

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Zuletzt aktualisiert: 21 Juni, 2023

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab: 21.11.22

Zuletzt aktualisiert: 21.06.23

Version: 2.3

## ALLGEMEINES

Bevor Sie unsere Website nutzen, lesen Sie bitte diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Durch die Registrierung eines Spielerkontos auf der Website bestätigen Sie Ihre Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Website [www.oshi.com](http://www.oshi.com) ("Casino", "Website", "Unternehmen", "Wir", "Uns", "Unser") gehört und wird von Dama NV betrieben, einem Unternehmen, das nach den Gesetzen von Curaçao registriert und gegründet wurde, mit der Registrierungsnummer 152125 und der eingetragenen Adresse Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, und der hundertprozentigen Tochtergesellschaft Strukin Ltd. ist eine Tochtergesellschaft von Dama NV, die im Namen von Dama NV als Vertreter fungiert und in Zypern unter der eingetragenen Adresse Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Etage 1, Wohnung 11, 3021, Limassol, Zypern, registriert ist Nummer 7 407624. Dama N.V. ist lizenziert und reguliert von Antillephone N.V. (Lizenz Nr. 8048 / JAZ2020-013).

Alle Zahlungen mit Paysafe erfolgen über Dama N.V. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich nach den bestehenden Gesetzen und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

## ÄNDERUNGEN DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Casino geändert werden, wenn dies erforderlich ist. Wir werden unser Bestes tun, um unsere Spieler per E-Mail über wesentliche Änderungen zu informieren. Wir empfehlen jedoch allen Spielern, diese Seite regelmäßig zu besuchen und nach möglichen Änderungen zu suchen.

## WER KANN SPIELEN

Das Casino akzeptiert Spieler nur aus den Ländern und geografischen Regionen, in denen Online-Glücksspiele gesetzlich erlaubt sind. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich vor dem Platzen von Wetten auf der Website nach

den bestehenden Glücksspielgesetzen und -bestimmungen der jeweiligen Gerichtsbarkeit zu erkundigen.

Das Casino akzeptiert ausschließlich erwachsene Spieler (das Mindestalter beträgt 18 Jahre) und Spieler, die das Alter erreicht haben, das in der Gerichtsbarkeit des Wohnortes des Spielers festgelegt ist, als für Online-Spiele berechtigt. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit bezüglich der Altersbeschränkungen für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

Es liegt ganz und allein in Ihrer Verantwortung, sich zu erkundigen und sicherzustellen, dass Sie durch die Teilnahme an den Spielen nicht gegen die für Sie geltenden Gesetze verstoßen. Das Einzahlen von echtem Geld und das Spielen um echtes Geld unterliegt den Gesetzen Ihres Landes, und es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, Ihre einheimischen Vorschriften einzuhalten.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, vom Spieler einen Altersnachweis zu verlangen und den Zugriff auf die Website zu beschränken oder das Spielerkonto auf diejenigen Spieler zu sperren, die diese Anforderung nicht erfüllen.

Spieler aus Schweden erhalten keine Boni, einschließlich der Teilnahme an Werbefprogrammen jeglicher Art, des Erhalts von VIP-Belohnungen sowie des Austauschs von Treue-Punkten.

Benutzer aus den folgenden Ländern und ihren Territorien („Restricted Countries“) dürfen keine Echtgeldspiele einzahlen und spielen: Afghanistan (AF), Albanien (AL), Algerien (DZ), Amerikanisch-Samoa (AS), Andorra (AD), Angola (AO), Anguilla (AI), Antarktis (AQ), Antigua und Barbuda (AG), Argentinien (AR), Armenien (AM), Aruba (AW), Aserbaidschan (AZ), Bahamas (BS), Bahrain (BH), Bangladesch (BD), Barbados (BB), Weißrussland BY, Belgien (BE), Belize (BZ), Benin (BJ), Bermuda (BM), Bhutan (BT), Bolivien (BO), Bonaire, St. Eustatius und Saba (BQ), Bosnien und Herzegowina (BA), Botswana (BW), Bouvetinsel (BV), Britisches Territorium im Indischen Ozean (IO), Brunei Darussalam (BN), Bulgarien (BG), Burkina Faso (BF), Burundi (BI), Kap Verde (CV), Kambodscha (KH), Kamerun (CM), Kaimaninseln (KY), Zentralafrikanische Republik (CF), Tschad (TD), Chile (CL), China (CN), Weihnachtsinsel (CX), Kokosinseln (Keeling) (CC), Kolumbien (CO), Komoren (KM), Kongo (CG), Cookinseln (CK), Costa Rica (CR), Kroatien (HR), Kuba (CU), Tschechische Republik (CZ), Côte d'Ivoire (CI), Dschibuti (DJ), Dominica (CU), Dominikanische Republik (CI), Tschechische Republik (CZ) DM), Dominikanische Republik (DO), Niederländische Karibikinseln (Curacao (CW), Ecuador (EG), Ägypten (EG), El Salvador (SV), Äquatorialguinea (GQ), Eritrea (ER), Estland (EE), Äthiopien (ET), Falklandinseln (Malvinas) (FK), Färöer Inseln FO, Fidschi (FJ), Frankreich (FR) und seine Überseegebiete (Guadeloupe, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Französisch-Polynesien (PF), Gabun (GA), Gambia (GM), Georgien (GE), Ghana (GH), Gibraltar (GI), Griechenland (GR), Grönland (GL), Grenada (GD), Guadeloupe (GP), Guam (GU), Guatemala (GT), Guernsey (GG), Guinea (GN), Guinea-Bissau (GW), Guyana (GY), Haiti (HT), Hawaii (HI), Heard und Mcdonaldinseln (HM), Heiliger Stuhl (Vatikanstadt) (VA), Honduras (HN), Hongkong (HK), Ungarn (HU), Island (IS), Indien (IN), Indonesien (ID), Iran (IR), Irak (IQ), Islamische Republik Iran (IR), Isle of Man (IM),

Israel (IL), Jamaika (JM), Jersey (JE), Jordanien (JO), Kenia (KE), Kiribati (KI), Korea (KP), Korea (KR), Kirgisistan (KG), Demokratische Volksrepublik Laos (LA), Lettland (LV), Libanon (LB), Liberia (LR), Libyen (LY), Liechtenstein (LI), Litauen (LT), Macau (MO), Mazedonien (MK), Madagaskar (MG), Malawi (MW), Malaysia (MY), Malediven (MV), Mali (ML), Marshall Inseln (MH), Martinique, Mauretanien (MR), Mauritius (MU), Mayotte, Mexiko (MX), Mikronesien (FM), Moldawien (MD), Monaco (MC), Mongolei (MN), Montenegro (ME), Montserrat (MS), Marokko (MA), Mosambik (MZ), Myanmar (MM), Namibia (NA), Nauru (NR), Nepal (NP), Niederlande (NL), Neukaledonien (NC), Neukaledonien), Nicaragua (NI), Niger (NE), Nigeria (NG), Niue (NU), Norfolkinsel (NF), Nordkorea (KP), Nördliche Marianen (MP), Oman (OM), Pakistan (PK), Palau (PW), Palästina (PS), Panama (PA), Papua-Neuguinea (PG), Paraguay (PY), Peru (PE), Philippinen (PH), Pitcairninsele (PN), Portugal (PT), Puerto Rico (PR), Puerto Rico (PR), Katar (QA), Reunion, Rumänien (RO), Ruanda (RW), St. Barthélemy (BL), St. Helena (SH), St. Kitts und Nevis (KN), St. Lucia (LC), St. Pierre und Miquelon (PM), Samoa (WS), San Marino (SM), Sao Tome und Principe (ST), Saudi-Arabien (SA), Senegal (SN), Serbien (RS), Seychellen (SC), Sierra Leone (SL), Singapur (SG), Sint Maarten (SX), Slowakei (CK), Salomonen (SB), Somalia (SO), Südgeorgien und die südlichen Sandwichinseln (GS), Südsudan (SS), Spanien (ES), Sri Lanka (LK), St. Martin, Sudan (SD), Suriname (SR), Spitzbergen und Jan Mayen (SJ), Swasiland (Eswatini) (SZ), Schweden (SE), Syrien (SY), Arabische Republik Syrien (SY), Taiwan (TW), Tadschikistan (TJ), Tansania (TZ), Thailand (TH), Timor-Leste (TL), Togo (TG), Tokelau (TK), Tonga (TO), Trinidad und Tobago (TT), Tunesien (TN), Türkei (TR), Türkei (TR), Turkmenistan (TM), Turks- und Caicosinseln (TC), Tuvalu (TV), Uganda (UG), Ukraine (UA), Vereinigtes Königreich (UK), United States Minor Outlying Islands (UM), Vereinigte Staaten von Amerika (USA), Uruguay (UY), Usbekistan (UZ), Vanuatu (VU), Venezuela (VE), Vietnam (VN), Britische Jungferninseln (VG), Jungferninseln USA (VI), Wallis und Futuna, Wallis und Futuna und Futuna (WF), Westsahara (EH), Jemen (YE), Sambia (ZM), Simbabwe (ZW), Ålandinseln (AX). Auszahlungen oder Rückerstattungen nicht garantieren, falls der Spieler gegen diese Richtlinie für eingeschränkte Länder verstößt.

## VERFÜGBARKEIT VON SPIELEN

Bitte beachten Sie, dass einige Spiele in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar sind, wie dies in den Richtlinien der Spieleanbieter vorgeschrieben ist, die sich von Zeit zu Zeit ändern können.

NetEnt-Spiele sind nicht verfügbar für Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Bahamas, Botswana, Kambodscha, Ecuador, Äthiopien, Ghana, Guyana, Hongkong, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea, Philippinen, Sri Lanka, Singapur, Sudan, Syrien, Taiwan, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Jemen, Simbabwe sowie Belgien, Bulgarien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Lettland, Litauen, Mexiko, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweden, der Schweiz, den Vereinigten Staaten von Amerika und dem Vereinigten Königreich.

Darüber hinaus sind Jumanji, Emoji Planet, Guns & Roses, Jimi Hendrix, Motörhead und Conan in den folgenden Gebieten nicht verfügbar: Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Bahamas, Botswana, Kambodscha, China, Ecuador, Äthiopien, Ghana, Guyana, Hongkong, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea, Philippinen, Singapur, Sri

Lanka, Sudan, Syrien, Taiwan, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Jemen, Simbabwe. Belgien, Bulgarien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Lettland, Litauen, Mexiko, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika.

Der Video-Slot "Planet of the Apes" ist in den folgenden Gebieten nicht verfügbar: Aserbaidschan, China, Indien, Malaysia, Katar, Russland, Thailand, Türkei, Ukraine.

Vikings Video Slot ist in den zusätzlichen Ländern nicht verfügbar: Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Aserbaidschan, Kambodscha, Kanada, China, Ecuador, Frankreich, Guyana, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Malaysia, Myanmar, Namibia, Nordkorea, Pakistan, Papua-Neuguinea, Philippinen, Katar, Russland, Singapur, Südkorea, Sudan, Syrien, Taiwan, Thailand, Tunesien, Türkei, Ukraine, Vereinigte Staaten von Amerika, Uganda.

Der Narcos Video Slot ist in den folgenden Gebieten nicht verfügbar: China, Indonesien, Südkorea.

AAußerdem sind Universal Monsters (Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Dracula, The Mummy, The Wolf Man, Creature from the Black Lagoon and The Invisible Man) nur in den folgenden Gebieten erhältlich: Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Weißrussland, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Georgien, Island, Liechtenstein, Moldawien, Monaco, Montenegro, Norwegen, Russland, San Marino, Schweiz, Ukraine, Kroatien, Mazedonien, Türkei, Österreich, Bulgarien, Zypern, Tschechische Republik, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Peru, Polen, Slowakei, Slowenien und Schweden.

Spieler aus den folgenden Ländern sind nicht berechtigt, Jackpots aus von NetEnt angebotenen Jackpot-Spielen zu gewinnen (z. B. Mega Fortune), Australien, Aserbaidschan, China, Dänemark, Indien, Israel, Italien, Japan, Malaysia, Katar, Russland, Spanien, Thailand, Tunesien, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate, Ukraine. Das Casino wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um zu verhindern, dass Spieler aus diesen Ländern die Spiele erreichen. Wenn jedoch Spieler aus einem der angegebenen Länder den Jackpot gewinnen würden, wird der Jackpot-Gewinn annulliert.

Spieler aus Kanada sind nicht berechtigt, die Spiele von NYX zu spielen.

#### AKZEPTIERTE WÄHRUNGEN

Auf der Website können Sie für die folgenden Währungen spielen: EUR, USD, NOK, CAD, AUD, RUB, CNY, JPY, LTC, BCH, BTC, NZD, ETH, PLN, ZAR, BRL, INR, DOG, USDT, BNB, ADA, XRP, TRX.

#### GEBÜHREN UND STEUERN

Sie sind voll verantwortlich für die Zahlung aller Gebühren und Steuern, die auf Ihre Gewinne gemäß den Gesetzen der Gerichtsbarkeit Ihres Wohnsitzes erhoben werden.

## SPIELREGELN

Durch das Akzeptieren dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie die Regeln der auf der Webseite angebotenen Spiele kennen und verstehen. Es liegt in Ihrem Ermessen, sich mit dem theoretischen Auszahlungsprozentsatz jedes Spiels vertraut zu machen.

## HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Indem Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, bestätigen Sie Ihr Bewusstsein dafür, dass Glücksspiel zu Geldverlusten führen kann. Das Casino haftet nicht für mögliche finanzielle Schäden, die durch Ihre Nutzung der Website entstehen.

Das Casino haftet nicht für Hardware- oder Softwarefehler, instabile oder unterbrochene Internetverbindungen oder andere technische Fehler, die den Zugriff auf die Website einschränken oder Spieler daran hindern können, ununterbrochen zu spielen.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine Wette bestätigt wird oder eine Zahlung von uns irrtümlich ausgeführt wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, alle angenommenen Wetten, die einen solchen Fehler enthalten, zu stornieren oder den Fehler zu korrigieren, indem alle Wetten bei neu abgerechnet werden die korrekten Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Platzierung des Einsatzes verfügbar sein sollten, wenn der Fehler nicht aufgetreten ist.

Wenn wir Ihrem Spielerkonto fälschlicherweise Gewinne gutschreiben, die Ihnen nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen Problems, eines Fehlers in den Auszahlungstabellen, eines menschlichen Versagens oder aus anderen Gründen, bleibt der Betrag unser Eigentum und wird von Ihrem Spielerkonto abgezogen. Wenn Sie Geld abgehoben haben, das Ihnen nicht gehört, bevor wir Kenntnis von dem Fehler erlangt haben, stellt der falsch gezahlte Betrag (unbeschadet anderer gesetzlich verfügbarer Rechtsmittel und Maßnahmen) eine von Ihnen uns geschuldete Schuld dar. Im Falle einer falschen Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen.

Das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner, Dienstleister:

- garantieren nicht, dass die Software oder die Website für ihren Zweck geeignet ist / sind;
- garantieren nicht, dass die Software und die Website fehlerfrei sind;
- garantieren nicht, dass die Website und / oder Spiele ohne Unterbrechungen zugänglich sind;
- haftet nicht für direkte, indirekte, besondere, Folgeschäden, Nebeneffekte oder sonstige Verluste, Kosten, Aufwendungen oder Schäden, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen.

Sie erklären sich hiermit einverstanden, das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister vollständig von jeglichen Kosten, Kosten, Verlusten, Schäden, Ansprüchen und Verbindlichkeiten freizustellen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Casinos entstehen Webseite oder Teilnahme an den Spielen.



Sie erkennen an, dass das Casino der endgültige Entscheidungsträger ist, ob Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Casinos in einer Weise verstoßen haben, die zu Ihrer Suspendierung oder dauerhaften Sperrung der Teilnahme an der Website führt.

## VERWENDUNG DES SPIELERKONTOS

Jeder Spieler kann nur ein (1) persönliches Konto erstellen.

Das Erstellen mehrerer Spielerkonten durch einen einzelnen Spieler kann zur Kündigung aller dieser Konten führen. Der Spieler darf Dritten keinen Zugang zu seinem Spielerkonto gewähren oder die Nutzung der Website gestatten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Minderjährige.

Alle Rückgaben, Gewinne oder Boni, die der Spieler während der Zeit, in der das Duplikatkonto aktiv war, gewonnen oder angesammelt hat, können von uns zurückgefordert werden, und die Spieler verpflichten sich, auf Verlangen alle vom Duplikat abgezogenen Gelder an uns zurückzugeben Konto.

Die Website darf nur für persönliche Zwecke verwendet werden und darf nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden.

Sie müssen Ihr Konto pflegen und Ihre Daten auf dem neuesten Stand halten

Wir behalten uns das Recht vor, einen Telefonanruf an die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Nummer zu tätigen, der nach unserem eigenen Ermessen ein notwendiger Teil des KYC-Verfahrens sein kann. Solange das Konto nicht vollständig verifiziert ist, werden keine Auszahlungen bearbeitet. Für den Fall, dass die angegebene Telefonnummer falsch, nicht vorhanden oder falsch ist oder der Spieler den Anruf nicht beantwortet, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Gewinne zu konfiszieren und/oder Ihr Benutzerkonto zu sperren. Wir werden uns angemessen bemühen, Sie bezüglich der Auszahlung der Gelder zu kontaktieren, aber wenn wir Sie nicht innerhalb von zwei (2) Wochen erreichen können (per E-Mail oder Telefon), werden die Gelder von der Firma einbehalten, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben.

## ANTI-BETRUGSPOLITIK

Das Unternehmen hat eine strikte Betrugsbekämpfungsrichtlinie und verwendet verschiedene Betrugsbekämpfungsinstrumente und -techniken. Wenn der Spieler des Betrugs verdächtig wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Teilnahme an jeder Art von Absprache mit anderen Spielern
- Entwicklung von Strategien zur Erzielung unfairer Gewinne
- betrügerische Handlungen gegen andere Online-Casinos oder Zahlungsanbieter
- Rückbuchungstransaktionen mit Kreditkarte oder Ablehnung einiger geleisteter Zahlungen

- Erstellen von zwei oder mehr Konten
- Bereitstellung gefälschter Dokumente
- Roulette-Spiel mit geringem Risiko, bei dem der Spieler mit gleichem Einsatz sowohl auf Schwarz/Rot als auch auf Gerade/Ungerade setzt und damit 25 oder mehr der 37 Zahlen auf dem Tisch abdeckt. (Das Setzen auf Schwarz/Rot deckt nur 36 von 37 möglichen Zahlen ab)
- andere Arten von Betrug

oder im Land ihres Wohnsitzes bankrott geht, behält sich das Unternehmen das Recht vor, dieses Spielerkonto zu kündigen und alle Auszahlungen an den Spieler auszusetzen. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Unternehmens und der Spieler wird nicht über die Gründe solcher Handlungen informiert oder informiert. Das Unternehmen behält sich außerdem das Recht vor, die zuständigen Aufsichtsbehörden über betrügerische Handlungen des Spielers zu informieren.

Das Casino hat keine Toleranz gegenüber Vorteilsspielen. Jeder Spieler, der versucht, die Vorteile von Casino-Willkommensangeboten oder anderen Werbeaktionen zu nutzen, stimmt zu, dass sich das Unternehmen das Recht vorbehält, Boni und Gewinne aus solchen Boni aus folgenden Gründen für ungültig zu erklären:

- Verwendung gestohlener Karten;
- Rückbuchungen;
- Erstellen Sie mehr als ein Konto, um von Casino-Aktionen zu profitieren;
- falsche Registrierungsdaten angeben;
- alle anderen Aktionen, die das Casino beschädigen können.

Das Casino behält sich das Recht vor, Ihr Spielerkonto zu schließen und Ihnen den Betrag auf Ihrem Kontostand nach Abzug der entsprechenden Auszahlungsgebühren nach freiem Ermessen des Casinos und ohne Verpflichtung zur Angabe eines Grundes oder nach vorheriger Ankündigung zurückzuerstatten.

Um die Casino-Verwaltung des Spielerkontos zu überprüfen, benötigen Sie Dokumente (ID, Zahlungssysteme, Stromrechnungen usw.) in lateinischem oder kyrillischem Alphabet. Falls der Spieler keine Möglichkeit hat, Dokumente in den oben genannten Alphabeten bereitzustellen, behält sich das Casino das Recht vor, eine Videoüberprüfung zu verlangen, wenn der Spieler seine Dokumente zeigt.

Das Casino behält sich das Recht vor, Zahlungen zurückzuhalten, wenn Verdacht oder Beweise für eine Manipulation des Casinosystems bestehen. Strafanzeigen werden gegen jeden Benutzer oder jede andere Person erhoben, die das Casinosystem manipuliert hat / versucht hat oder dies versucht hat. Das Casino behält sich das Recht vor, Spiele oder Veranstaltungen, die auf der Website angeboten werden, zu beenden und / oder zu ändern.

Sollten Sie Kenntnis von möglichen Fehlern oder Unvollständigkeiten in der Software erhalten, erklären Sie sich damit einverstanden, diese nicht auszunutzen. Darüber

hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, Fehler oder Unvollständigkeiten unverzüglich dem Casino zu melden. Sollten Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen, hat das Casino Anspruch auf volle Entschädigung für alle mit dem Fehler oder der Unvollständigkeit verbundenen Kosten, einschließlich aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler / der Unvollständigkeit und der fehlgeschlagenen Benachrichtigung entstehen.

Jede Einzahlung muss dreimal umgesetzt werden (der Spieler muss das Dreifache seines Einzahlungsbetrags setzen), bevor die mit dieser Einzahlung verbundene Auszahlung des Geldes möglich ist. Falls mehrere Einzahlungen ohne Spielaktivität getätigt wurden, muss der Spieler den Gesamtbetrag dieser Einzahlungen vor der Auszahlung umsetzen.

Das Casino ist kein Finanzinstitut und sollte daher nicht als solches behandelt werden. Ihr Konto erhält keine Zinsen und es werden zu keinem Zeitpunkt Konvertierungs- oder Austauschdienste (einschließlich Fiat-Crypto-Austausch) angeboten.

#### EINZAHLUNG

Die Website bietet eine Vielzahl von Zahlungsmethoden. Dazu gehören VISA- und MasterCard-Kredit- und Debitkarten sowie verschiedene alternative Zahlungsmethoden. Bitte wenden Sie sich an unser Support-Team unter [support@oshi.io](mailto:support@oshi.io), um Informationen zu den Zahlungsmethoden zu erhalten, die für Ihr Wohnsitzland am günstigsten sind.

Das Unternehmen akzeptiert keine Zahlungen von Dritten. Sie dürfen nur Einzahlungen von einem Bankkonto, Bankkarten, E-Wallets oder anderen Zahlungsmethoden vornehmen, die auf Ihren eigenen Namen registriert sind. Wenn wir während der Sicherheitsüberprüfungen feststellen, dass Sie gegen diese Bedingung verstoßen haben, werden Ihre Gewinne beschlagnahmt und die ursprüngliche Anzahlung an den Eigentümer des Zahlungskontos zurückerstattet. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für den Verlust von Geldern, die von Konten Dritter eingezahlt wurden.

Bitte beachten Sie, dass die Mindesteinzahlung 10 EUR, 10 USD, 600 RUB, 100 NOK, 50 PLN, 15 AUD, 15 NZD, 15 CAD, 75 CNY, 1,400 JPY, 175 ZAR, 55 BRL, 800 INR, 0.0005 BTC, 0.005 ETH, 0.2 LTC, 0.10 BCH, 175 DOG, 10 USDT, 0.04 BNB, 20 ADA, 30 XRP, 150 TRX. Der maximale Einzahlungsbetrag hängt von der Zahlungsmethode ab, die Sie verwenden möchten.

#### AUSZAHLUNGSPOLITIK

Der Mindestbetrag für die Auszahlung beträgt 20 EUR, 20 USD, 1,200 RUB, 200 NOK, 100 PLN, 30 AUD, 30 NZD, 30 CAD, 150 CNY, 2,800 JPY, 345 ZAR, 110 BRL, 1,600 INR, 0.001 BTC, 0.02 ETH, 0.4 LTC, 0.20 BCH, 350 DOG, 20 USDT, 0.1 BNB, 45 ADA, 65 XRP, 300 TRX. Der Höchstbetrag für die Auszahlung hängt von der von Ihnen verwendeten Zahlungsmethode ab. Wenn der angeforderte Betrag das Limit eines bestimmten Zahlungssystems überschreitet, wird der Betrag in Raten abgehoben.

Das Casino behält sich das Recht vor, Ihre Identität vor der Verarbeitung von Auszahlungen zu überprüfen und Rückerstattungen oder Abhebungen für die zur Überprüfung Ihrer Identität erforderliche Zeit vorzunehmen. Falls Sie falsche



personenbezogene Daten angeben, kann die Auszahlung abgelehnt und das Spielerkonto aufgelöst werden. Dies wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Die Website unterstützt Auszahlungen per Original Credit Transfer (OCT) von Visa und per Überweisung von Mastercard. Zusätzliche Anforderungen sind, dass die jeweilige Kreditkarte keine Firmenkreditkarte ist und die Karte in einem unterstützten Land ausgestellt wird.

Für Visa werden folgende Länder nicht unterstützt: USA, Australien, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, Singapur.

Für Mastercard werden nur die folgenden Länder unterstützt: Andorra, Österreich, Belgien, Zypern, Dänemark, Estland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Island, Irland, Italien, Lettland, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei und Vereinigtes Königreich.

Bitte beachten Sie, dass das Casino selbst für unterstützte Länder nicht in allen Fällen eine erfolgreiche Verarbeitung von Kreditkartenzahlungen garantieren kann, da Banken, die Kreditkarten ausstellen, solche Transaktionen nach eigenem Ermessen blockieren oder ablehnen können.

Die interne Betriebswährung der Website ist Euro. Aufgrund dieser Tatsache kann der von Ihrer Kreditkarte abgezogene Betrag bei Transaktionen in anderen Währungen aufgrund von Währungsumrechnungen auf der Seite Ihrer Bank und / oder des Zahlungsverarbeitungssystems des Casinos unwesentlich höher sein als zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt.

Alle Banküberweisungsauszahlungen werden innerhalb von drei (3) Bankarbeitstagen bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass Sie keine Überweisung für USD-Auszahlungen beantragen können.

Sie erkennen an, dass für Abhebungen per Banküberweisung in Ausnahmefällen zusätzliche Gebühren durch die zwischengeschalteten Banken anfallen können. Diese Gebühren bleiben außerhalb des Einflussbereichs von The Casino und sind auf den Gegenwert von 16 EUR begrenzt.

Der maximale Auszahlungsbetrag, der für einen Spieler verarbeitet wird, beträgt 4,000 EUR, 4,000 USD, 242,000 RUB, 40,000 NOK, 19,000 PLN, 6,000 AUD, 6,000 NZD, 6,000 CAD, 28,500 CNY, 600,000 JPY, 72,350 ZAR, 20,600 BRL, 326,000 INR, 0.2 BTC, 2.9 ETH, 74 LTC, 36 BCH, 66,000 DOG, 4,000 USDT, 14.4 BNB, 11,000 ADA, 8,600 XRP, 64,000 TRX pro Tag, sofern in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer bestimmten Aktion nichts anderes angegeben ist. Ausnahmen für Spieler mit einem höheren VIP-Level können nach alleinigem Ermessen des Casinos gemacht werden.

Der maximale Auszahlungsbetrag, der für einen Spieler verarbeitet wird, beträgt 8,000 EUR, 8,000 USD, 485,000 RUB, 80,000 NOK, 38,000 PLN, 12,000 AUD, 12,000 NZD, 12,000 CAD, 57,000 CNY, 1,200,000 JPY, 145,000 ZAR, 41,200 BRL, 652,000 INR, 0.4 BTC, 5.8 ETH, 148 LTC, BCH, 132,000 DOG, 8,000 USDT, 28.8 BNB, 22,000 ADA, 17,200 XRP, 128,000 TRX pro Woche, sofern in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer bestimmten Aktion nichts anderes angegeben ist. Ausnahmen für Spieler mit einem höheren VIP-Level können nach alleinigem Ermessen des Casinos gemacht werden.

Der maximale Auszahlungsbetrag, der für einen Spieler verarbeitet wird, beträgt 30,000 EUR, 30,000 USD, 1,820,000 RUB, 300,000 NOK, 144,000 PLN, 45,000 AUD, 45,000 NZD, 45,000 CAD, 214,300 CNY, 4,400,000 JPY, 542,200 ZAR, 154,850 BRL, 2,445,000 INR, 1.5 BTC, 22 ETH, 556 LTC, 271 BCH, 495,000 DOG, 30,000 USDT, 108 BNB, 81,700 ADA, 64,800 XRP, 480,000 TRX pro Monat, sofern in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer bestimmten Aktion nichts anderes angegeben ist. Ausnahmen für Spieler mit einem höheren VIP-Level können nach alleinigem Ermessen des Casinos gemacht werden.

Wenn Sie mehr als 30,000 EUR, 30,000 USD, 1,820,000 RUB, 300,000 NOK, 144,000 PLN, 45,000 AUD, 45,000 NZD, 45,000 CAD, 214,300 CNY, 4,400,000 JPY, 542,200 ZAR, 154,850 BRL, 2,445,000 INR, 1.5 BTC, 22 ETH, 556 LTC, 271 BCH, 495,000 DOG, 30,000 USDT, 108 BNB, 81,700 ADA, 64,800 XRP, 480,000 TRX gewinnen, behält sich das Casino das Recht vor, die Auszahlung in monatliche Raten von maximal 30,000 EUR, 30,000 USD, 1,820,000 RUB, 300,000 NOK, 144,000 PLN, 45,000 AUD, 45,000 NZD, 45,000 CAD, 214,300 CNY, 4,400,000 JPY, 542,200 ZAR, 154,850 BRL, 2,445,000 INR, 1.5 BTC, 22 ETH, 556 LTC, 271 BCH, 495,000 DOG, 30,000 USDT, 108 BNB, 81,700 ADA, 64,800 XRP, 480,000 TRX aufzuteilen, bis der volle Betrag ausgezahlt ist.

Der maximale gesamte Gewinn aus allen Casino-Spielen (ohne progressive Jackpot-Gewinne), der in einem Zeitraum von 24 Stunden durch jeden Kunden erzielt wurde, ist auf 50.000 USD (oder den Gegenwert in einer anderen Währung) begrenzt. Wenn Ihre Gewinne diese Summe in einem Zeitraum von 24 Stunden übersteigen, sind alle zusätzlichen Einsätze oder Umsätze, die innerhalb desselben Zeitraums getätigt wurden, ungültig und alle damit verbundenen Beträge, die Sie gesetzt oder umgesetzt haben, werden Ihnen zurückerstattet. Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden einen Einsatz tätigen oder umsetzen, bei dem Ihre Gewinne das Limit überschreiten, werden Ihnen bis zu 50.000 USD ausgezahlt, und alle überschüssigen Gewinne können nach unserem Ermessen an Sie nicht ausgezahlt werden.

Alle progressiven Jackpot-Gewinne werden vollständig ausgezahlt.

Denken Sie zum Schluss daran, dass das Casino kein Finanzinstitut ist. Ihr Konto erhält daher keine Zinsen und es werden zu keinem Zeitpunkt Konvertierungs- oder Umtauschdienste angeboten.

#### RÜCKERSTATTUNGSPOLITIK

Ein Rückerstattungsantrag wird nur berücksichtigt, wenn dieser innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der mutmaßlichen Transaktion oder innerhalb von

dreißig (30) Kalendertagen beantragt wird und wenn ein Spieler behauptet, dass eine andere Person auf seinen Spieler zugegriffen hat Konto.

Wenn Sie Ihr Konto mit einer Kreditkarte aufladen, behalten wir uns das Recht vor, alle Auszahlungsanfragen bis zu dem Gesamtbetrag zu bezahlen, der als Rückerstattung für die von Ihnen getätigten Einkäufe hinterlegt wurde. Wenn Ihre Auszahlungen den eingezahlten Gesamtbetrag berschreiten, wird Ihnen jeder überschüssige Betrag über eine unserer verfügbaren alternativen Methoden ausgezahlt.

Bevor eine Rückerstattung bearbeitet wird, werden alle Boni und Gewinne in Ihrem Guthaben abgezogen, bevor der zu erstattende Betrag berechnet wird.

Falls bei Kreditkartenkufen aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen entweder von unseren Zahlungsabwicklern oder vom Casino ein inakzeptables Risiko besteht, werden wir Rückerstattungen für alle derartigen Transaktionen an die Kreditkarte zurckleiten und alle entsprechenden Behörden und Parteien benachrichtigen.

## DORMANT-KONTEN

Ein Rückerstattungsantrag wird nur berücksichtigt, wenn dieser innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der mutmaßlichen Transaktion oder innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen beantragt wird und wenn ein Spieler behauptet, dass eine andere Person auf seinen Spieler zugegriffen hat Konto.

Wenn Sie Ihr Konto mit einer Kreditkarte aufladen, behalten wir uns das Recht vor, alle Auszahlungsanfragen bis zu dem Gesamtbetrag zu bezahlen, der als Rückerstattung für die von Ihnen getätigten Einkäufe hinterlegt wurde. Wenn Ihre Auszahlungen den eingezahlten Gesamtbetrag berschreiten, wird Ihnen jeder überschüssige Betrag über eine unserer verfügbaren alternativen Methoden ausgezahlt.

Bevor eine Rückerstattung bearbeitet wird, werden alle Boni und Gewinne in Ihrem Guthaben abgezogen, bevor der zu erstattende Betrag berechnet wird.

Falls bei Kreditkartenkufen aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen entweder von unseren Zahlungsabwicklern oder vom Casino ein inakzeptables Risiko besteht, werden wir Rückerstattungen für alle derartigen Transaktionen an die Kreditkarte zurckleiten und alle entsprechenden Behörden und Parteien benachrichtigen.

## DORMANT-KONTEN

Ein inaktives (ruhendes) Konto ist ein Spielerkonto, bei dem sich ein Spieler zwölf (12) aufeinanderfolgende Monate lang nicht angemeldet oder abgemeldet hat. Wenn Ihr Spielerkonto als inaktiv eingestuft wird, behält sich das Casino das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr von 10 € oder einen Gegenwert in einer anderen Währung (oder den aktuellen Kontostand, falls weniger) zu erheben, solange der Kontostand Ihres Kontos beträgt bleibt positiv.

Sie ermächtigen das Casino, diese Gebühr zu Beginn des Monats, der auf den Tag folgt, an dem Ihr Konto als inaktiv gilt, und zu Beginn jedes folgenden Monats, in dem Ihr Konto inaktiv bleibt, von Ihrem Spielerkonto abzubuchen. Das Casino wird den Abzug der Gebühr einstellen, wenn der Kontostand Null ist oder wenn das Konto wieder aktiviert wird.

## BESCHWERDEN

Sie können sich gemäß den Anweisungen auf der Website an unser Kundendienstteam wenden, um sich über unsere Dienstleistungen zu beschweren. Beschwerden werden in der Support-Abteilung bearbeitet und in der Organisation des Casinos in dem Fall eskaliert, falls das Support-Personal den Fall nicht sofort gelöst hat. Sie werden in angemessenem Umfang über den Stand der Beschwerde informiert.

Wenn der Streit auf der Ebene des Casino-Managements nicht beigelegt wird, können Sie sich an eine unabhängige Stelle, eine Glücksspielbehörde oder die auf der Website aufgeführte Lizenzbehörde wenden.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass in dem unwahrscheinlichen Fall einer Unstimmigkeit zwischen dem Ergebnis auf Ihrem Bildschirm und dem Spieleserver, das auf dem Spieleserver angezeigte Ergebnis maßgebend ist und Sie bestätigen und stimmen zu, dass unsere Aufzeichnungen die maßgebenden bei der Festlegung der Bedingungen Ihrer Teilnahme an der entsprechenden Online-Gaming-Aktivität und die Ergebnisse dieser Teilnahme ist.

Wenn wir Sie bezüglich eines solchen Streits kontaktieren möchten, verwenden wir dazu die in Ihrem Spielerkonto angegebenen Kontaktdaten.